



## USER GUIDE

# TP12

Day & Night Thermostat  
with adjustable differential



Rev. 1.0

[www.grozonecontrol.com](http://www.grozonecontrol.com)



[www.grozonecontrol.com](http://www.grozonecontrol.com)

## TABLE OF CONTENTS

SAFETY NOTICE.....	1
PRODUCT DETAILS .....	2
INSTALLATION & OPERATION.....	3
OPTIONAL SETTINGS/HEATING .....	4
OPTIONAL SETTINGS/COOLING .....	5
QUICK TROUBLESHOOTING GUIDE .....	6-7
COMPLETE TROUBLESHOOTING GUIDE.....	8-9
WARRANTY & CUSTOMER SERVICE .....	10-11

### 2. J'ai suivi les étapes de dépannage, que dois-je faire si je rencontre un problème à l'une ou l'autre des étapes ? Mon produit est-il couvert par la garantie ?

- Les contrôleurs Grozone Control sont couverts par une garantie de 3 ans(\*). NOUS REMPLAÇONS TOUT PRODUIT ENDOMMAGÉ PAR UN PRODUIT NEUF.
- Couvert ou non couvert ? Nous n'autorisons pas le remplacement de produits entièrement fonctionnels ou modifiés. Les étapes de dépannage vous aident à identifier un produit endommagé. N'hésitez pas à joindre votre détaillant, ou notre support technique, afin de vous assurer que le produit est bel et bien endommagé ou encore non fonctionnel avant de le retourner au magasin.
- Mon produit est bien endommagé, je désire une unité de remplacement: pour obtenir votre unité de remplacement, **vous DEVEZ retourner le produit et ses accessoires au magasin.** Afin d'éviter d'être facturé pour les accessoires manquants, assurez-vous de rapporter toutes les pièces et tous les modules au magasin. Merci de votre collaboration.
- Tout produit Grozone retourné après avoir été altéré, modifié ou encore démontrant des signes évidents d'abus ou de négligence ne sera pas couvert par la garantie, et il en revient à Grozone de prendre toutes décisions finales à cet égard.

(\*)La période de garantie débute à la date d'achat en magasin. Le consommateur/ détaillant est tenu de conserver les preuves d'achat/ ventes pour chaque produit. Sinon, Grozone appliquera le début de garantie au moment de la date de fabrication du produit.

#### MESSAGE IMPORTANT AUX DÉTAILLANT

Le détaillant doit contacter Grozone Control pour obtenir l'autorisation d'échanger le produit défectueux et un numéro d'autorisation (RMA).

1-855-262-1800

## SERVICE À LA CLIENTÈLE ET GARANTIE

AVEZ-VOUS RENCONTRÉ UN PROBLÈME AVEC VOTRE CONTRÔLEUR GROZONE ? SVP LIRE CES INSTRUCTIONS AVEC ATTENTION ET CONSERVEZ-LES POUR Y RÉFÉRER ULTÉRIEUREMENT

1. Je pense que mon contrôleur est endommagé ou encore il ne fonctionne simplement pas comme décrit dans le manuel, que dois-je faire ?
  - Référez-vous aux étapes de dépannage. Suivez ces instructions, étape par étape. Le contrôleur doit fonctionner tel que décrit dans la section "Résultat attend" du guide de dépannage complet.

**Avez-vous besoin d'assistance lors de l'exécution des étapes de dépannage ?**

1. Contactez-nous au 1-855-262-1800 ou
2. Envoyez-nous un courriel à [service@grozonecontrol.com](mailto:service@grozonecontrol.com) ou
3. Visitez notre Centre de Support Technique en ligne à [www.grozonecontrol.com/techsupport.html](http://www.grozonecontrol.com/techsupport.html)

Notre support technique est disponible du lundi au vendredi, de 8:00 à 20:00, heure de l'est.

## SAFETY NOTICE

### IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS SAVE THESE INSTRUCTIONS

**DANGER**  
TO REDUCE THE RISK OF FIRE OR ELECTRIC SHOCK,  
CAREFULLY FOLLOW THESE INSTRUCTIONS.

To reduce the risk of electric shock, disconnect power to the 120V electrical outlet before installing or removing the unit. When removing the electrical wall plate, it may fall across plug pins or become displaced.

To reduce the risk of electric shock, this product has a grounding type plug that has a third (grounding) pin. This plug will only fit into a grounding type power outlet. If the plug does not fit into the outlet, contact a qualified electrician to install the proper outlet. Do not change the plug in any way.

## PRODUCT DETAILS

### Operation and Specifications

Temperature setpoint between 55°F and 95°F / 13°C to 35°C.

Adjustable Differential from 4°F to 20°F / 2°C to 11°C.

**Example:** In Cooling mode, Setpoint is 75°F & Differential is 10°F (±5°F).  
The output will turn ON at 88°F and OFF at 70°F.

6-ft temperature probe works from 32°F to 212°F (0°C to 100°C).

Electrical Specifications: See the rating label on your product.

## GUIDE DE DÉPANNAGE COMPLET

ÉTAPE	MANIPULATION ET TEST À EFFECTUER	RÉSULTAT ATTENDU
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tournez le bouton du BAS complètement dans le S.A.M.</li> </ul>	L'indicateur lumineux ( <b>Output On</b> ) restera ALLUMÉ.
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Masquez le détecteur jour/ nuit (<b>Light Sensor</b>) complètement, avec la paume de votre main ou du tape électrique noir (utiliser un doigt uniquement ne pourra couvrir la surface suffisamment).</li> </ul>	L'indicateur lumineux ( <b>Output On</b> ) S'ÉTEINT après 6-8 secondes.
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Démasquez le détecteur jour/ nuit (<b>Light Sensor</b>) et attendez 6-8 secondes.</li> </ul>	L'indicateur lumineux ( <b>Output On</b> ) S'ALLUME après 6 à 8 secondes.
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tournez le bouton du HAUT à <b>SET DIFFERENTIAL</b> et ajustez le bouton du BAS à 20°F/11°C. Ensuite, tournez le bouton du HAUT dans les deux sens.</li> </ul>	L'indicateur lumineux ( <b>Output On</b> ) S'ALLUME et S'ÉTEINT à ± 10°F de la température ambiante.
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tournez le bouton du HAUT à <b>SET DIFFERENTIAL</b> et ajustez le bouton du BAS à 4°F/2°C. Ensuite, tournez le bouton du HAUT dans les deux sens.</li> </ul>	L'indicateur lumineux ( <b>Output On</b> ) S'ALLUME et S'ÉTEINT à ± 2°F de la température ambiante.
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tournez le bouton du HAUT complètement dans le S.C.A.M. et branchez une charge (veilleuse, pompe) dans la sortie du contrôleur.</li> </ul>	L'indicateur lumineux ( <b>Output On</b> ) et la charge S'ALLUMENT.
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lentement, tournez le bouton du HAUT dans le S.C.A.M jusqu'à ce que l'indicateur lumineux et la charge s'éteignent.</li> <li>Réchauffez la sonde de température en soufflant dessus.</li> </ul>	L'indicateur lumineux ( <b>Output On</b> ) et la charge S'ÉTEIGNENT.  L'indicateur lumineux ( <b>Output On</b> ) et la charge S'ALLUMERONT quand la température ambiante sera 2°F/1°C au-dessus de la consigne.

## GUIDE DE DÉPANNAGE COMPLET

### Thermostat jour & nuit avec différentiel ajustable

#### TP12

### 1 – La préparation avant le test

**\*\*\*IMPORTANT : LIRE ET APPLIQUER LES ÉTAPES DE PRÉPARATION SUIVANTES AVANT DE COMMENCER LE TEST.**

- LE CONTRÔLEUR DOIT ÊTRE DÉBRANCHÉ.
- NE BRANCHER AUCUNE CHARGE DANS LA PRISE DU MODULE AVANT L'ÉTAPE 9 DU TEST.
- ÉCLAIRAGE : Vous devez effectuer ce test dans un endroit suffisamment éclairé, correspondant à une période de JOUR.
- TEMPÉRATURE : Vous devez effectuer ce test dans un endroit où la température se situe entre 18°C et 24°C (65°F à 75°F).
- Définitions : S.A.M., sens des aiguilles d'une montre.  
S.C.A.M., sens contraire des aiguilles d'une montre.
- **TOURNER LES DEUX BOUTONS DU MODULE COMPLÈTEMENT DANS LE S.A.M. AVANT DE PASSER À L'ÉTAPE 1 DU TEST.**

### 2 – Le test

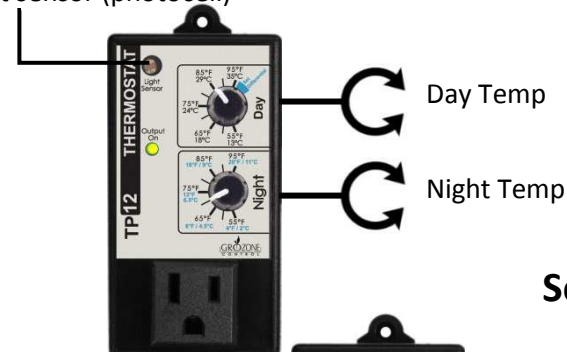
ÉTAPE	MANIPULATION ET TEST À EFFECTUER	RÉSULTAT ATTENDU
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Branchez le module dans une prise de courant.</li> <li>• <b>EN MOINS DE 5 SECONDES</b>, tournez les DEUX BOUTONS complètement dans le S.C.A.M.</li> </ul>	L'indicateur lumineux ( <b>Output On</b> ) S'ALLUME.
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tournez le bouton du HAUT complètement dans le S.A.M.</li> </ul>	L'indicateur lumineux ( <b>Output On</b> ) S'ÉTEINT.
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tournez le bouton du HAUT complètement dans le S.C.A.M.</li> </ul>	L'indicateur lumineux ( <b>Output On</b> ) S'ALLUME.

## INSTALLATION & OPERATION

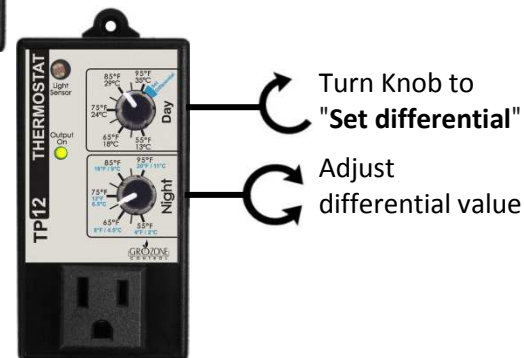
**Note:** This unit has been set to perform in Cooling Mode. For Heating Mode, refer to Optional Settings.

### Set Values

Light sensor (photocell)



### Set Differential



Plug into 120 VAC outlet (see security notice on page 1).

Set Day & Night temperature setpoints.

Set Differential value.

Place the sensor at desired location.

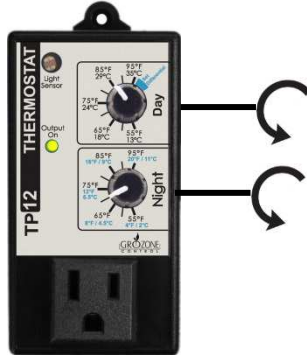
Connect the heating or cooling equipment in the front panel outlet (**MAX 15A**).

**Installation is now complete**

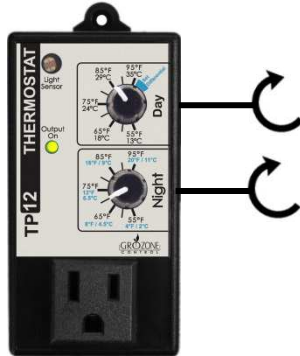
# OPTIONAL SETTINGS/HEATING

## Change to Heating Mode

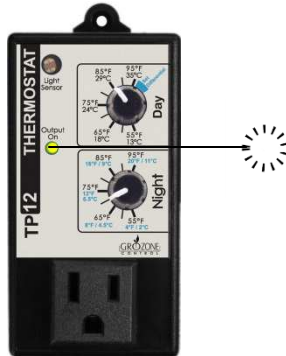
A. Unplug the unit.  
Set both values to minimum.



B. **Within 5 seconds**, plug in the unit and set both values to maximum.

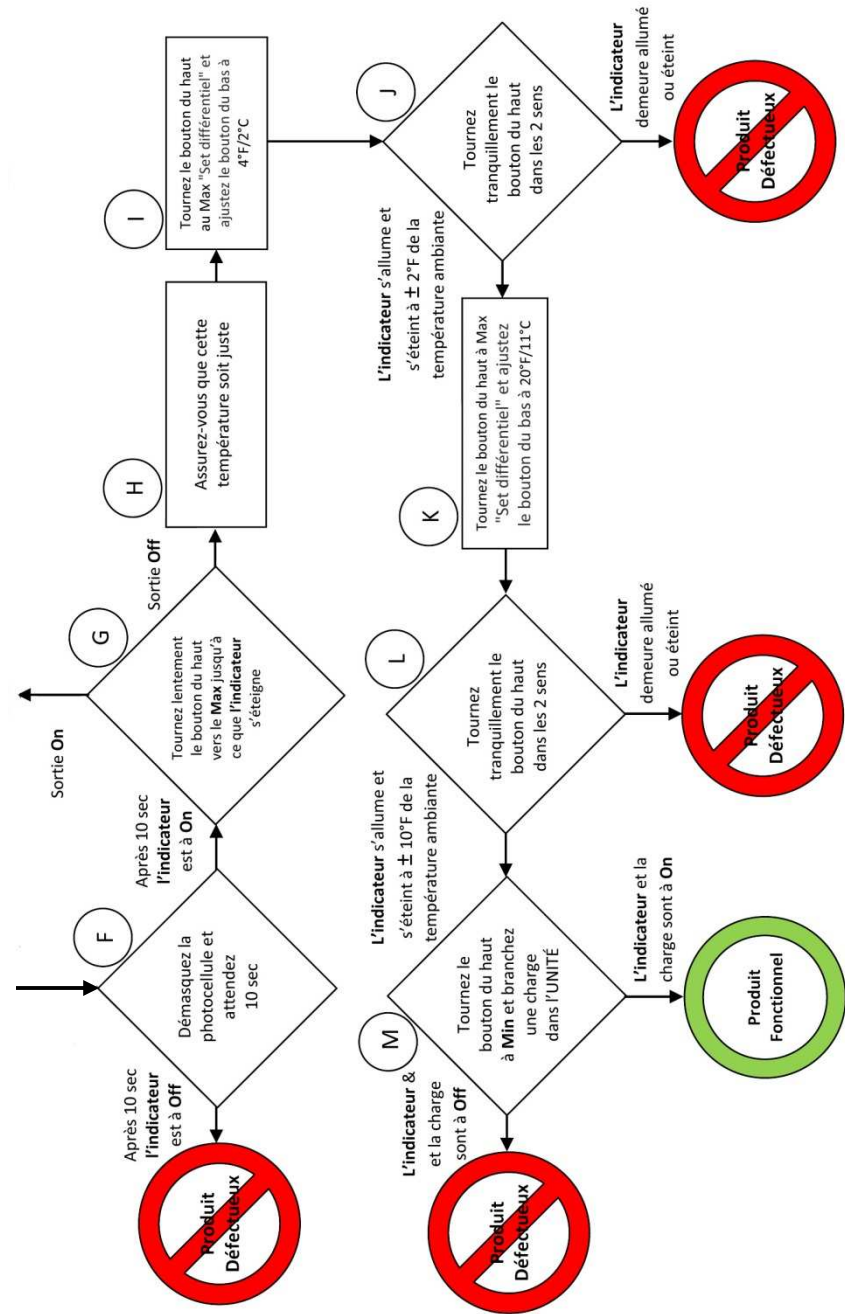


C. "Output on" light turns on.



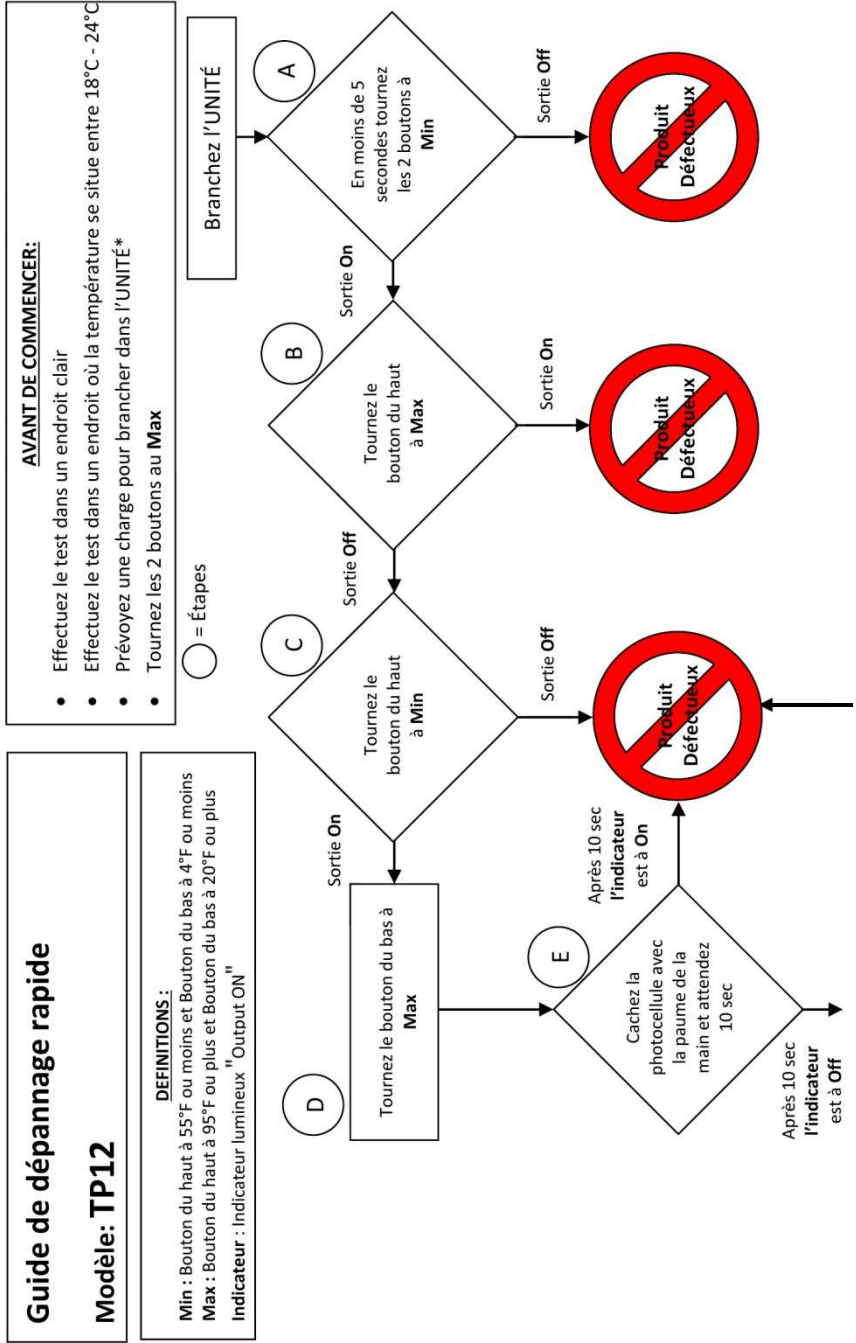
TP12 is now in heating mode

# GUIDE DE DÉPANNAGE RAPIDE



\*Vérifiez préalablement que la charge fonctionne correctement.

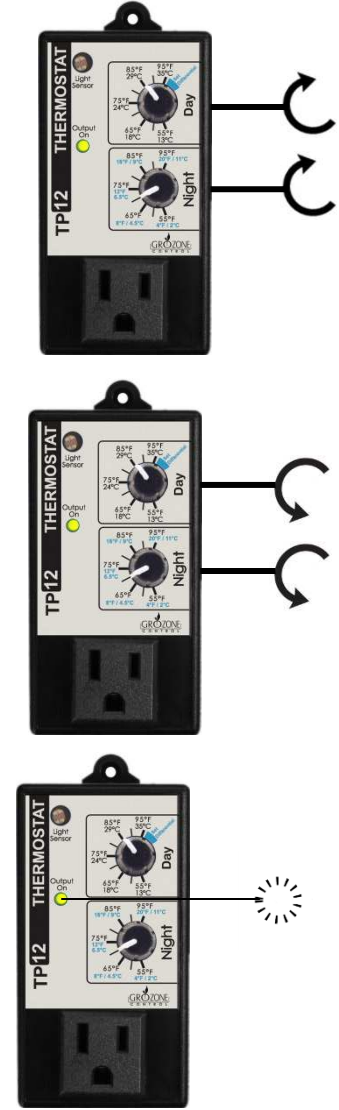
# GUIDE DE DÉPANNAGE RAPIDE



# OPTIONAL SETTINGS/COOLING

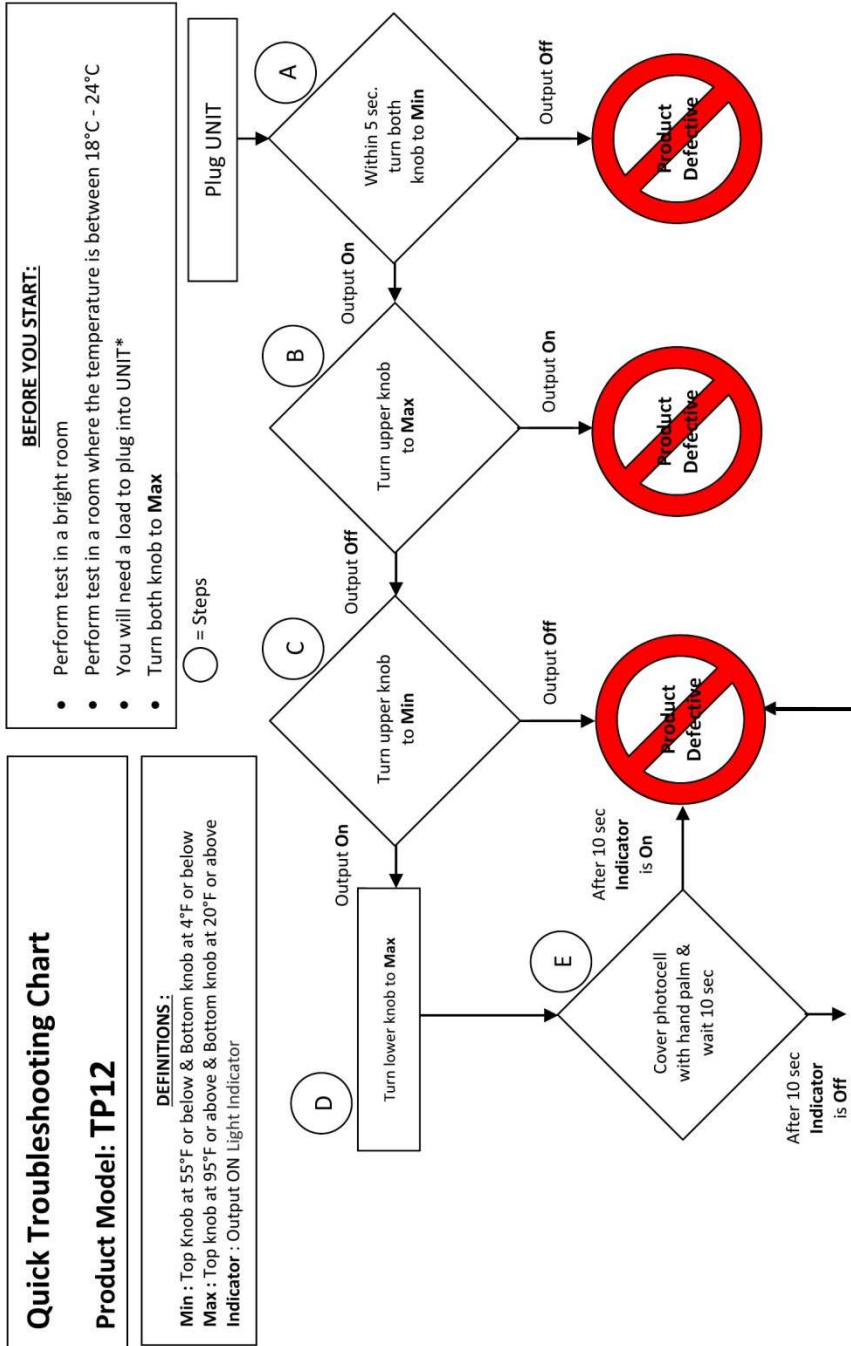
## Change to Cooling Mode

- Unplug the unit.  
Set both values to maximum.
- Within 5 seconds**, plug in the unit and set both values to minimum.
- "Output on" light turns on.



TP12 is now in cooling mode

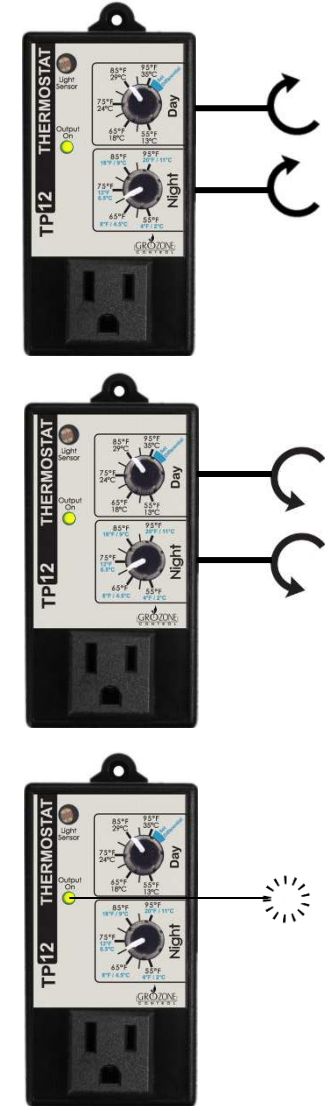
# QUICK TROUBLESHOOTING GUIDE



# RÉGLAGES OPTIONNELS/REFROIDISSEMENT

## Pour utiliser en refroidissement

- Débranchez le module. Ajustez les boutons aux valeurs maximums.
- En moins de 5 secondes**, branchez l'appareil et ajustez les boutons aux valeurs minimums.
- Le témoin "output on" s'allume.



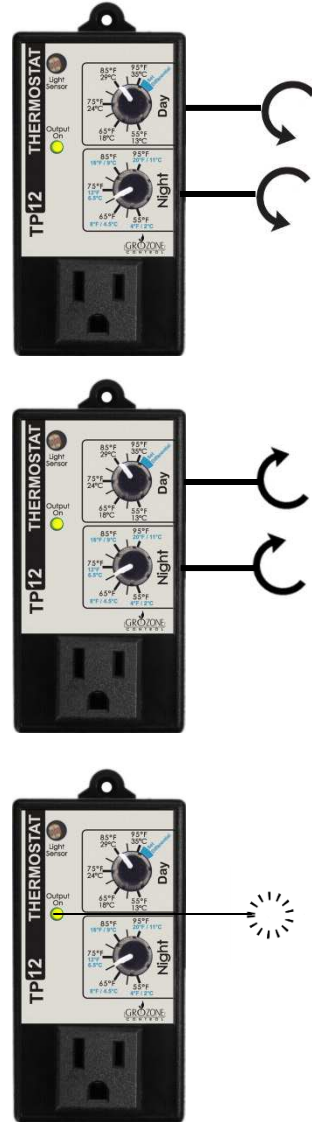
Votre TP12 est maintenant en mode refroidissement



# RÉGLAGES OPTIONNELS/CHAUFFAGE

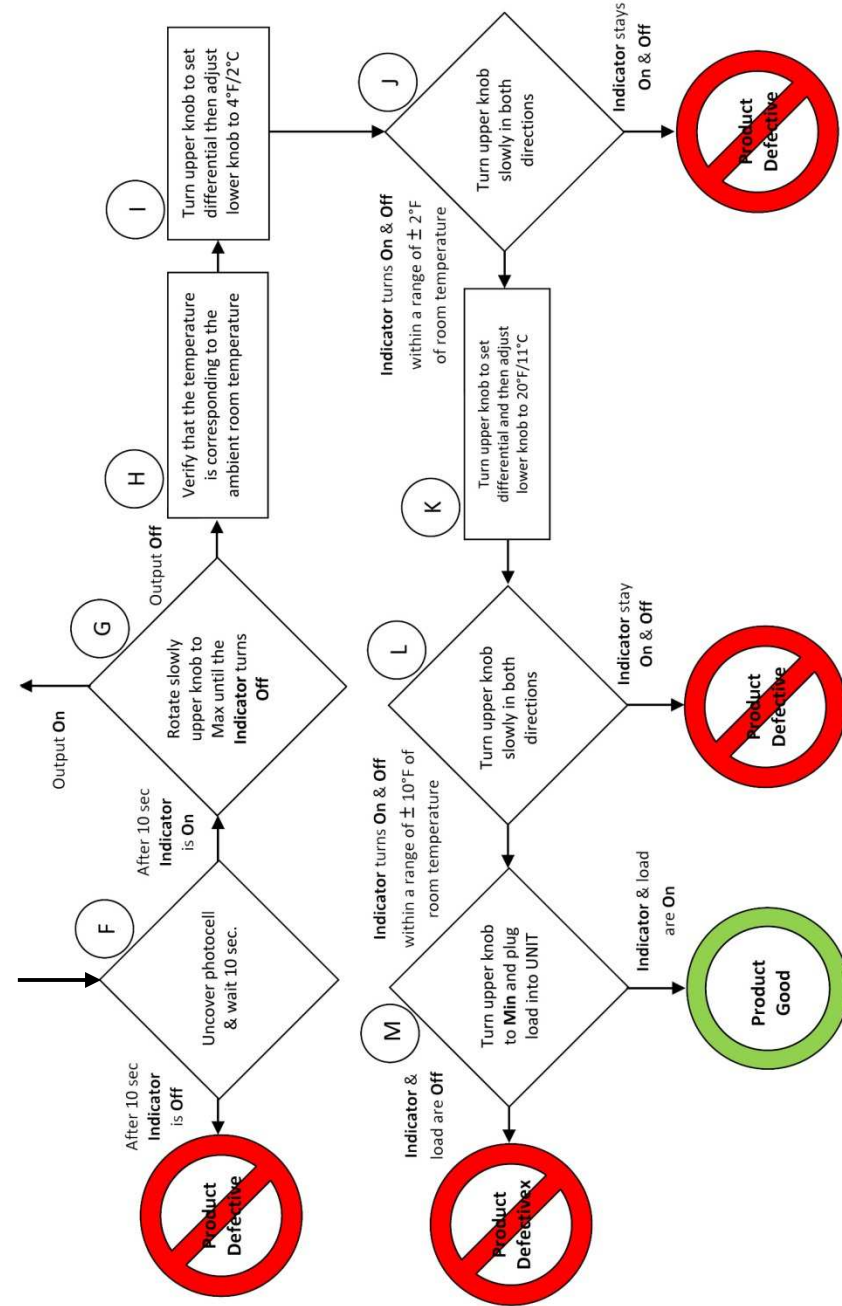
## Pour utiliser en chauffage

- A. Débranchez le module. Ajustez les boutons aux valeurs minimums.
- B. **En moins de 5 secondes**, branchez l'appareil et ajustez les boutons aux valeurs maximums.
- C. Le témoin "output on" s'allume.



Votre TP12 est maintenant en mode chauffage

# QUICK TROUBLESHOOTING GUIDE



\*Before test, check if load is working properly.

## COMPLETE TROUBLESHOOTING GUIDE

### Day & Night Thermostat with adjustable differential TP12

#### 1 – Before you start

**\*\*\*IMPORTANT: READ AND FOLLOW THESE INSTRUCTIONS BEFORE STARTING THE TEST.**

- THE UNIT MUST BE UNPLUGGED.
- DO NOT PLUG A LOAD INTO THE OUTLET UNTIL STEP 9.
- LIGHTING CONDITION: Perform this test in a room with enough light for the controller to detect a DAY condition.
- TEMPERATURE: Perform this test in a room where ambient temperature is between 65°F and 75°F (18°C and 24°C).
- DEFINITIONS: CW = clockwise, CCW = counterclockwise.
- **TURN BOTH KNOBS FULLY CW BEFORE GOING TO STEP 1.**

#### 2 – Test

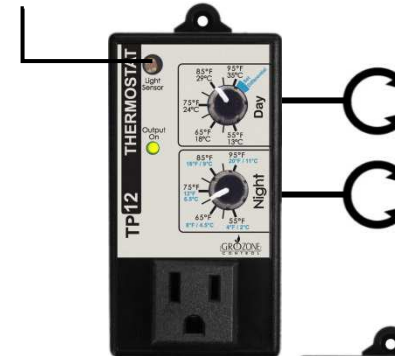
STEP	HANDLING AND TEST DESCRIPTION	EXPECTED RESULTS
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plug the unit into the power outlet.</li> <li>• <b>WITHIN 5 SECONDS</b>, turn BOTH KNOBS fully CCW.</li> </ul>	<b>Output On</b> indicator will turn ON.
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turn UPPER KNOB fully CW.</li> </ul>	<b>Output On</b> indicator will turn OFF.
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turn UPPER KNOB fully CCW.</li> </ul>	<b>Output On</b> indicator will turn ON.
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turn LOWER KNOB fully CW.</li> </ul>	<b>Output On</b> indicator will stay ON.

## INSTALLATION & OPÉRATION

**Note:** Ce thermostat est configuré pour l'usage en refroidissement. Pour la fonction chauffage, voir : Réglages optionnels.

### Ajuster les valeurs de température

Détecteur de luminosité



Température de jour

Température de nuit

### Ajuster le différentiel



Tournez le bouton à "Set differential"

Ajustez le différentiel

Branchez dans une prise 120 VAC (voir la notice de sécurité à la page 1).

Ajustez les valeurs de température pour le jour et la nuit.

Ajustez le différentiel.

Placez le capteur de température à l'endroit désiré.

Branchez votre équipement de chauffage ou refroidissement dans la prise du thermostat (**MAX 15A**).

**L'installation est complétée**

## FICHE DE PRODUIT

### Fonctionnement et caractéristiques

Consigne de Température entre 55°F et 95°F / 13 °C à 35°C.

Différentiel ajustable de 4°F à 20°F / 2°C à 11°C.

**Exemple** : En mode refroidissement, la consigne de température est de 75°F et le différentiel est de 10°F (±5°F). La sortie est à ON à 80°F et à OFF à 70°F.

Sonde de 6 pieds pouvant travailler de 0°C à 100°C (32°F à 212°F).

Spécifications électriques : Voir la plaque signalétique sur le produit.

## COMPLETE TROUBLESHOOTING GUIDE

STEP	HANDLING AND TEST DESCRIPTION	EXPECTED RESULTS
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cover the <b>Light Sensor</b> completely with the palm of your hand or black electrical tape (a single finger will NOT cover the sensor appropriately).</li> </ul>	<b>Output On</b> indicator will turn OFF after 6 to 8 seconds.
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uncover the <b>Light Sensor</b> and wait 6 to 8 sec.</li> </ul>	<b>Output On</b> indicator will turn ON after 6 to 8 seconds.
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Turn UPPER KNOB to <b>SET DIFFERENTIAL</b> and adjust LOWER knob to 20°F/11°C. Then turn UPPER KNOB slowly in both directions.</li> </ul>	<b>Output On</b> indicator will turn ON and OFF within a range of ± 10°F from room temperature.
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>Turn UPPER KNOB to <b>SET DIFFERENTIAL</b> and adjust lower knob to 4°F/2°C. Then turn UPPER KNOB slowly in both directions.</li> </ul>	<b>Output On</b> indicator will turn ON and OFF within a range of ± 2 °F from room temperature.
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Turn UPPER KNOB fully CCW and Plug a load (lamp, pump.) into the controller outlet.</li> </ul>	<b>Output On</b> indicator and the load will turn ON.
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Slowly turn the UPPER KNOB CCW until the <b>Output On</b> indicator and the load turns OFF.</li> <li>Heat the temperature sensor by blowing on it.</li> </ul>	<p><b>Output On</b> indicator and the load will turn OFF.</p> <p>The <b>Output On</b> indicator will turn ON once the ambient temperature reaches 2°F/1°C higher than the setpoint.</p>

## WARRANTY & CUSTOMER SERVICE

DO YOU HAVE A PROBLEM WITH YOUR CONTROLLER ? **PLEASE READ THESE INSTRUCTIONS CAREFULLY AND SAVE THEM FOR FUTURE REFERENCE**

1. I think my controller is damaged, or it simply does not work as indicated in the user guide, what should I do ?
  - Please refer to the troubleshooting steps. Follow these instructions carefully, step by step. The Controller should work as described in the "Expected Result" column of the Complete Troubleshooting Guide.

**Do you need assistance in executing the Troubleshooting steps ?**

1. Contact us at 1-855-262-1800
2. Send us an EMAIL at [service@grozonecontrol.com](mailto:service@grozonecontrol.com) or
3. VISIT our Technical Support Center at [www.grozonecontrol.com/techsupport.html](http://www.grozonecontrol.com/techsupport.html)

Technical Support is available Monday through Friday, from 8:00 AM to 8:00 PM, Eastern Time.

## NOTICE DE SÉCURITÉ

### INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

DANGER  
POUR RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE OU DE CHOCS ÉLECTRIQUES,  
SUIVRE ATTENTIVEMENT CES INSTRUCTIONS.

Pour réduire le risque de chocs électriques, coupez le courant de la prise de courant avant d'installer ou d'enlever l'unité. En enlevant la vis retenant le couvercle de la prise 120V, celui-ci peut tomber sur les fiches et les court-circuiter, ou encore la prise pourrait se déplacer.

Pour réduire le risque de chocs électriques, ce produit possède une fiche dont la troisième broche sert à la mise à la terre. Cette fiche ne se connecte uniquement que dans les prises possédant une mise à la terre. Si votre prise ne possède pas cette mise à la terre, contactez un électricien qualifié pour l'installation d'une prise appropriée. Ne modifiez pas la fiche du produit.

## TABLE DES MATIÈRES

NOTICE DE SÉCURITÉ.....	1
FICHE DE PRODUIT.....	2
INSTALLATION & OPÉRATION.....	3
RÉGLAGES OPTIONNELS/CHAUFFAGE.....	4
RÉGLAGES OPTIONNELS/REFROIDISSEMENT.....	5
GUIDE DE DÉPANNAGE RAPIDE .....	6-7
GUIDE DE DÉPANNAGE COMPLET.....	8-9
SERVICE À LA CLIENTÈLE ET GARANTIE.....	10-11

### 2. I've been through the troubleshooting steps, what do I do if I meet a problem at any of these steps ? Is my product covered by the WARRANTY ?

- Grozone controllers are covered by a 3-year warranty(\*). We will replace any DAMAGED PRODUCT WITH A BRAND NEW PRODUCT.
- Covered or not covered ? We do not authorize the replacement of fully working products nor altered (tampered) products. The Troubleshooting steps will help you identify a damaged product. Do not hesitate to contact us or contact your retailer to make sure the controller is not fully working or damaged before returning it to the store.
- My product is not fully working or damaged, I want a replacement unit: in order to get a replacement product, **you MUST return all modules and applicable accessories to the retailer.** To avoid being charged for the accessories, be sure to include all pieces. Thanks for your cooperation.
- Any Grozone Control product that is returned with obvious signs of user neglect will not be covered by the warranty. Grozone Control exercises the right to make final decisions in these matters.

(\*)The warranty period begins from the date of purchase at the retail level. The retailer/consumer must keep their proof of sale/purchase. Otherwise, Grozone Control will consider the manufacturing date to apply the warranty coverage

#### IMPORTANT MESSAGE TO RETAILER

The retailer must call Grozone Control to get authorisation to replace the defective product and a RMA number.

1-855-262-1800

